

Mit der richtigen Aufstellung die Welt besiegen.



DPD ParcelShop als zwölfter Mann

Mitten im Zentrum von Engelberg steht Sabin Schubigers Geschenkladen «LUTER SCHÖNI SACHE». Darin bietet sie seit rund einem Jahr zusätzlich erfolgreich den DPD ParcelShop Service an.

Frau Schubiger, Ihr Laden ist eine richtige Schatztruhe. Überall findet man kreative Geschenkideen. Woher kommen Ihre Kunden und wofür interessieren sich diese am meisten?

S.S.: Viele unserer Kunden sind aus Engelberg. Wir haben aber auch Stammkunden, die extra von weit her in unseren Laden kommen. Diese Kunden sagen uns immer wieder, dass man nur in unserem Laden so viele originelle Geschenkideen finden kann. Wir haben aber auch ausländische Touristen, die gerne Souvenirs aus Engelberg in ihre Heimat mitnehmen.

Warum haben Sie sich entschieden, in Ihrem Laden auch einen Paketservice anzubieten?

S.S.: Wir bieten in unserem Laden gerne einen weiteren Service an. Durch den Paketservice hat auch die Frequenz in unserem Laden zugenommen. Ich spüre dank diesem zusätzlichen Angebot, dass wir hier in Engelberg besser wahrgenommen werden.

Wie viele Pakete werden bei Ihnen aufgegeben oder abgeholt?

S.S.: Praktisch jeden Tag erhalten wir Pakete von Einwohnern aus Engelberg. Vor allem während der letzten Weihnachtszeit wurden viele Sendungen aufgegeben. Abholungen hingegen erfolgten bisher eher selten. Wir rechnen aber damit, dass die neuen Produkte «DPD ParcelShop delivery» und «DPD Consumer Home & Shop» ein deutliches Mehrvolumen bringen werden. Pakete werden demnach entweder direkt an den DPD ParcelShop geschickt oder nach der ersten erfolglosen Zustellung zu uns umgeleitet. Da unser Laden Werktags bis 18:30 Uhr und Samstag bis 17:00 Uhr geöffnet ist, kann der Empfänger auch zu Randzeiten seine Lieferung abholen.

Welche Paketgrößen werden bei Ihnen hauptsächlich versendet?

S.S.: Standardmässig werden bei uns die Paketgrößen «Small» und «Medium» aufgegeben. Unsere Kunden kennen das Preissegment von DPD und der Konkurrenz genau. Sie wissen, dass ab einer gewissen Grösse ein Paket bei der Konkurrenz bedeutend teurer ist. Deswegen sind die Paketgrößen XL & XXL bei unseren Gästen ebenfalls sehr beliebt. Bei diesen beiden Paketgrößen kann sich DPD preislich bedeutend von der Konkurrenz abheben.



Erhalten Sie von Ihren Kunden Feedback zum Paketservice in Ihrem Laden?

S.S.: Immer mehr Personen kommen zu uns, welche die Paketpreise von DPD und der Konkurrenz verglichen haben. Dabei hören wir von unseren Kunden immer wieder, dass DPD schneller und günstiger sei. Es freut uns, dass wir in unserem Laden ein gutes Angebot für den Versand von Paketen anbieten können.



LUTER SCHÖNI SACHE
Sabin Schubiger
Klosterstrasse 8a
CH-6390 Engelberg
Te. +41 41 637 08 09
www.luterschoenisache.ch

Ausbau des Kaders

DPD (Schweiz) AG treibt den Ausbau des erweiterten Kaders weiter voran. Bis Ende 2014 wird DPD in der Schweiz eine Abdeckung von **600 DPD ParcelShops** erreichen.